



UniWhale Smart Baby Care

寶寶智慧照護組 使用說明書

The best healthcare companion for our loved ones

使用前，請詳細閱讀本說明書完整內容，
並根據說明書的指示操作。

重要：UniWhale Smart Baby Care僅為居家嬰兒健康照護輔助用品，非醫療器材，其用途及相關服務並不具有醫療行為上之診斷、預防或監測之目的或功能。若您有任何健康疑慮與問題，請洽詢專業醫療人員。

UniWhale® 是濔心科技股份有限公司旗下的註冊商標
台灣設計和製造，本產品已獲專利

目錄

請先檢查包裝內容物

重要事項 使用前請先閱讀

其它注意事項

第一部分 產品介紹

產品規格表

Smart Baby Tag 智慧寶寶照護貼片

Smart Station 智慧照護站

第二部分 使用前準備

第三部分 穿戴方式

第四部份 App操作

常見問題、安全注意事項、檢測認證

附錄、

智慧照護站照明指示對應表

使用說明影片

解除綁定

請先檢查包裝內容物

開始使用前，請您注意：

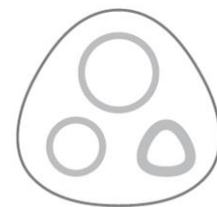
- ✓ 請先檢查包裝內容物是否完整
- ✓ 請從帆布袋中，拿出Station
檢查底部是否有 **2** 個 QR-code



A.



B.



C.



包裝內容

A. Smart Baby Tag 智慧寶寶貼片 (含扣具) UW-RB-301

B. Smart Station 智慧照護站 UW-RH-301

C. USB 充電線 UW-UC-301

包裝內容物或QRcode不完整，請協助將收到的產品拍照email: support@uni-whale.com，UniWhale小幫手將盡快與您聯繫。

重要事項 使用前請先閱讀

1. UniWhale Smart Baby Care非醫療器材，其用途及相關服務並不具有醫療行為上之診斷、預防或監測之目的或功能。若您有任何健康疑慮與問題，請洽詢專業醫療人員。
2. 「智慧寶寶貼片」需搭配「UniWhale®智慧照護站」及「UniWhale®APP」使用。
3. 本產品僅適用於0~5歲健康嬰幼兒，並需搭配各年齡層之標準配件正確操作使用。
4. 本裝置不預期提供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者操作(包含孩童)使用。
5. 使用前，請確認貼片具有足夠的電量，並依照本使用手冊的說明正確配戴與使用，以達到最精準安全的量測效果。如：
 - a. 貼片夾裝於尿布之前，請向外摺疊尿布頂端使產品能夠緊夾住尿布，或是使用包巾/肚圍，將感應端貼附在寶寶肚皮上。
 - b. 請為寶寶選擇正確尺寸的尿布，並調整尿布鬆緊度符合寶寶身形。如果尿布太鬆，貼片可能無法接觸嬰兒的皮膚。
 - c. 若尿布不易穩定地固定貼片，建議搭配額外加購寶寶綁帶配件，寶寶綁帶配件可以輔助將感應端更適切地貼附寶寶皮膚。

重要事項 使用前請先閱讀

6. 本產品具防潑水設計，可使用酒精(或清水、中性清潔劑)擦拭清潔。禁止浸泡水中或直接沖洗本產品，液體滲透將會造成貼片內感測器損毀。
7. 本產品適用之儲存環境溫度範圍為 $-20^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$ ($-4^{\circ}\text{F} \sim 140^{\circ}\text{F}$)，操作 (量測、充電) 時需置於 $10^{\circ}\text{C} \sim 35^{\circ}\text{C}$ ($50^{\circ}\text{F} \sim 95^{\circ}\text{F}$) 以下的環境。
8. 若產品破損 (如貼片外觀破損) 請立即停止使用，避免使用時產生風險與不適反應。
9. 智慧照護站與智慧寶寶貼片須放在同一開放空間內，且兩者距離不超過5公尺。
10. USB type-C 供電線須防止兒童碰觸、拿取，並遠離嬰兒床0.9公尺以上，避免繞頸窒息風險。
11. 若您發現寶寶感到任何不適(如：皮膚紅腫、發癢等)，請立即取下貼片停止使用，並向專業醫療人員諮詢或立即就醫。
12. 請勿自行嘗試拆解或重新組裝本產品。
13. 內含鋰電池，廢棄組件務必回收或做適當處理後丟棄，避免造成環境污染。
14. 避免誤食風險，請移除貼片上的保護膜與貼紙。
15. 每30天至少充電一次以保護鋰電池壽命

其它注意事項

- 為了您的安全，請完全遵照說明書使用方式及相關注意事項。
- 請勿將裝置丟入火中或在陽光下長時間曝曬。
- 請避免急遽的溫濕度變化。
- 請勿在潮濕的環境下使用。
- 廢棄組件務必回收或做適當處理後丟棄，避免造成環境污染。
- 本產品適用之高度為海拔0~1500公尺。
- 有任何使用上的問題，歡迎聯繫客服信箱support@uni-whale.com。



第一部分：產品介紹

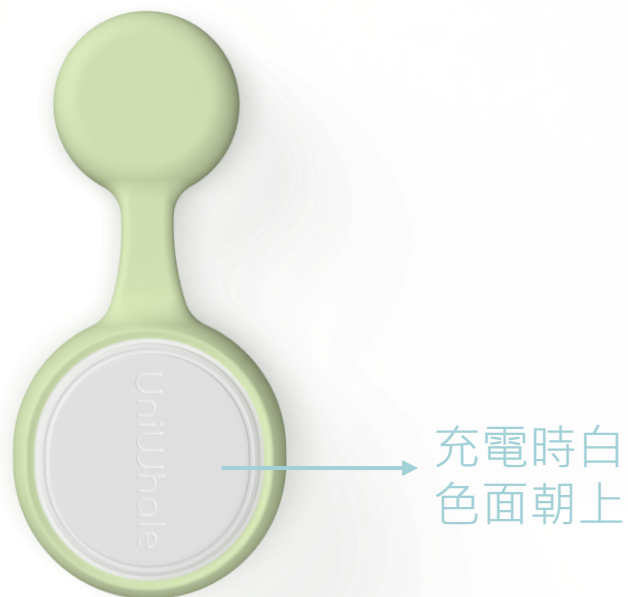


一、產品規格表

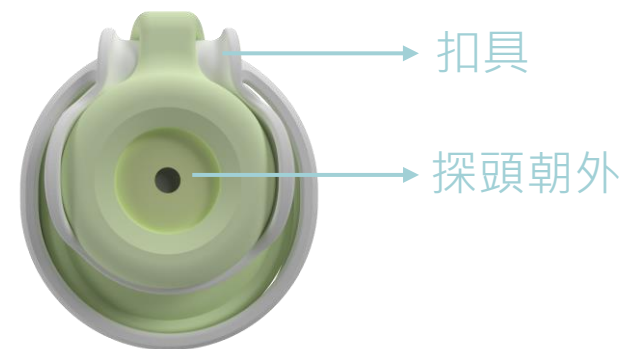
Smart Baby Tag 智慧寶寶照護貼片



由於感測探頭必須緊貼寶寶的皮膚，使用時請務必注意探頭維持乾淨清潔。



當貼片充電時，請將白色上蓋朝上放置。



貼片放入扣具時，請注意探頭必須朝外，才是正確的放置方式。



一、產品規格表

Smart Baby Tag 智慧寶寶照護貼片

產品名稱	UniWhale Smart Baby Tag 智慧寶寶貼片	主要材質	食品級無毒矽膠(寶寶皮膚接觸面) (符合CE RoHS/ REAC、FDA 21CFR177.2600) Polycarbonate(扣具) (符合RoHS/ REACH)
Model	UW-RB-301 (需搭配智慧照護站(UW-RH-301)及UniWhale App使用)	手機支援版本	UniWhale App iPhone 7以上(iOS 8.0 以上)、Android 5.0 以上。
適用範圍	本產品適用於0~5歲嬰幼兒。 本產品適用之儲存環境溫度範圍：-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) 操作(量測、充電)時需置於10°C ~ 35°C (50°F ~ 95°F)以下的環境 環境高度為海拔0~1500公尺 可偵測溫度範圍：15°C ~ 45°C (59°F ~ 113°F)	產品尺寸	感測單元(小圓):厚度 8.8mm, 直徑24mm 主體(大圓): 厚度 12.5mm · 直徑35.5mm X 37mm 展開總長: 75.5mm
感測技術	Passive Acoustics, multi-axis motion sensors, Thermometers	產品尺寸(搭配扣具)	感測單元(小圓):厚度 8.8mm, 直徑28mm 主體(大圓): 直徑39.5mm X 42.5mm
通訊規格	支援bluetooth 5.0以上, 符合NCC標準。 操作距離與UniWhale 智慧貼片距離5公尺內(無隔牆), 可透過bluetooth連結至UniWhale智慧照護站。	產品重量	約 17g (不含配件)。配件: 2g (扣具)。
充電	Qi無線充電, 充滿100%電量時間約為 1 小時。(需搭配智慧照護站)	防水性	具防潑水設計, 可使用酒精(或清水、中性清潔劑)擦拭清潔, 禁止浸泡水中或直接沖洗本產品。
電池類型	鈕扣型二次鋰電池, 首次使用請充電10分鐘以上。	運作時間	正常使用下, 可連續運作30小時。待機約3天。



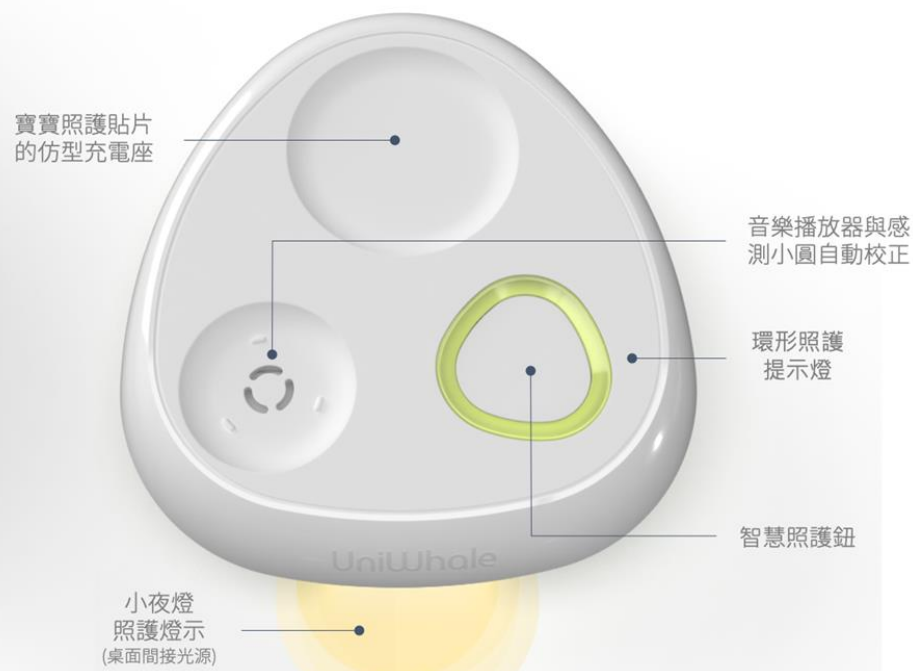
一、產品規格表

Smart Station 智慧照護站

左側俯視



正面俯視





一、產品規格表

Smart Station 智慧照護站

產品名稱	UniWhale Smart Station 智慧照護站	重量	79g
Model	UW-RH-301 (需搭配UniWhale智慧寶寶貼片(UW-RB-301)及UniWhale App使用)	防水性	不防水，可使用乾布擦拭。
適用範圍	本產品適用之儲存環境溫度範圍：-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) 操作(量測、充電)時需置於10°C ~ 35°C (50°F ~ 95°F)以下的環境 環境高度為海拔0~1500公尺	運作時間	不斷電下，可持續運作。
顯示/控制方式	RGB LED status indicator、智慧照護鈕(取消警示/註冊設定)、重置鍵。	音樂播放器	輸出1.2W喇叭
通訊規格	支援802.11b/g/n及bluetooth 5.0，符合NCC標準(不支援5G Wi-Fi)。操作距離與UniWhale智慧貼片距離5公尺內(無隔牆)，可透過Wi-Fi連結至UniWhale App手機與雲端服務。	無線充電功能	UniWhale智慧照護貼片置於專屬仿型凹槽時，自動進行無線充電(Qi技術)，充電功率 < 5W
電源供應	DC 5V 1A，需自備電源供應器。	自動檢測功能	UniWhale智慧照護貼片置於專屬仿型凹槽時，自動進行“感測器檢測”
主要材質	Polycarbonate：符合CE RoHS/ REACH	照明指示功能	照護指示燈 / 貼心照護輔助燈功能設計；相關照護燈示與警示說明，請見附錄。
手機支援版本	UniWhale App iPhone 7以上(iOS 8.0 以上)、Android 5.0 以上。	警示音/安撫音播放功能	異常狀態警示音。 播放內建情境安撫音樂。
產品尺寸	110mm X 85mm X 27mm	重置功能	具有重置鍵，可恢復原廠設定(Factory Reset)。



第二部分：使用前準備



充電



下載App與
註冊帳號



配對手機與
智慧照護站



Wi-fi連接



設定貼片建
立寶寶檔案



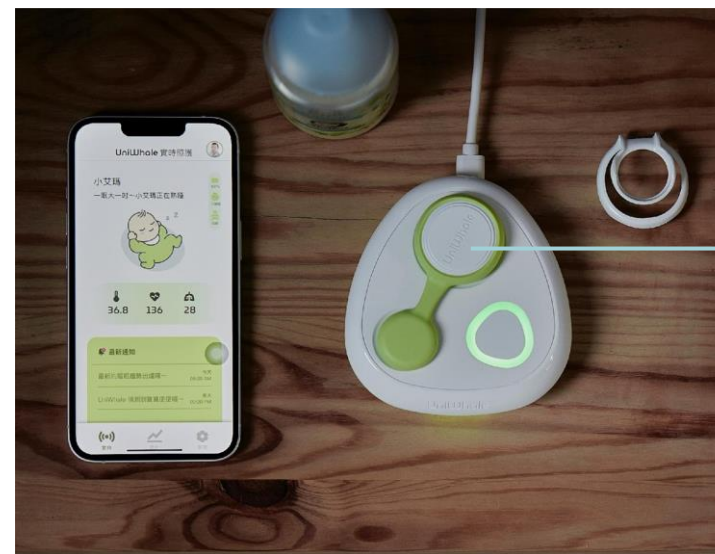
1. 充電

將智慧照護站之USB-C充電孔接上供電線。(充電線必須是一端是TYPE A，一端是TYPE C)。

將貼片對齊智慧照護站上方的仿型凹槽後置入(大圓上白色UniWhale字樣朝上、感測探頭朝下)，此時照明指示燈會開始呈現恆亮，貼片進入無線充電模式。

首次使用UniWhale智慧寶寶貼片，請將貼片置於智慧照護站充電至少10分鐘。

station接電後，小夜燈即會開始閃白燈。

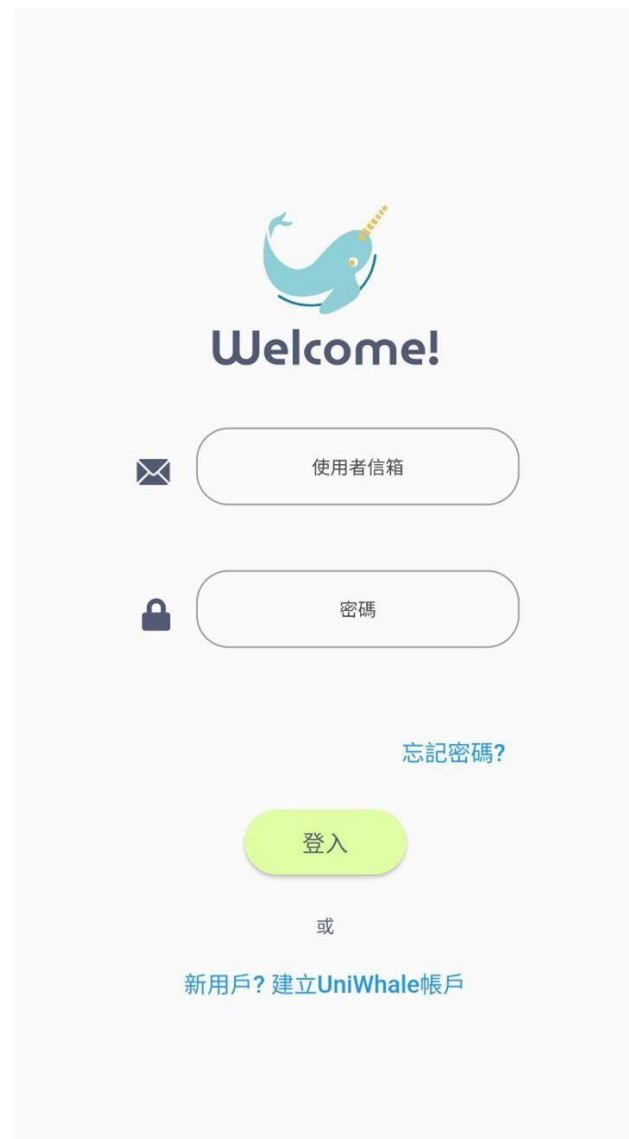


充電時白色UniWhale字樣朝上喔！

2. 下載手機軟體與註冊帳號

下載Android或iOS版本的UniWhale(軟體圖示如右)，安裝後請開啟App。

首次登入App，需要進行使用者註冊，由於本產品與服務採用嚴格的設計保護您的資訊，需請您進行Email驗證等步驟來註冊帳號。



遵循最嚴格的歐盟《個人資料保護規則》(General Data Protection Regulation, GDPR, <https://gdpr.eu/what-is-gdpr/>)，並雙重符合美國《健康保險隱私及責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA, <https://www.cdc.gov/phlp/publications/topic/hipaa.html>)，讓使用者長期健康隱私獲得最高層度的保障，將使用者資料與隱私當作產品設計的宗旨。

2. 下載手機軟體與註冊帳號



Welcome!

使用者信箱

密碼

忘記密碼?

登入

或

新用戶? 建立UniWhale帳戶

初次使用，請先點選
下方“新用戶？建立
UniWhale帳戶”。



建立帳戶

請協助填入以下資訊
開始UniWhale實實照護

請輸入您的暱稱

請輸入您的帳戶信箱

設定新帳戶密碼

確認密碼

下一步

回到登入頁面

密碼必須包含以下特
殊字元
#?!@\$%^&*-

輸入完畢，請至您的
email收取驗證碼，驗
證帳戶後，即可開始
使用。

充電

下載App與
註冊帳號

配對手機與
智慧照護站

Wi-fi連接

設定貼片建
立寶寶檔案

3.配對手機與智慧照護站

請在手機有連上網路的情況下，並按照App指示進行操作。

< 第一步
手機置於照護站旁



旁邊100公分內不要有其
他台照護站喔！

連線照護站

< 第二步
按下照護站按鈕



按下按鈕完成註冊

已按下按鈕

配對時注意事項

- 1.照護站有通電且小夜燈閃白燈
- 2.手機有開啟藍芽與定位(或位置資訊)

Note: 尤其是小米Mi OS 系統需要先把定位服務打開

4. 連結Wi-Fi

接下來，App會自動搜尋Wi-fi，請於App中選擇欲使用的無線網路，並輸入此無線網路密碼。連線成功後，即完成智慧照護站的註冊綁定。

注意：智慧照護站與智慧寶寶貼片須放在同一開放空間內，且兩者距離不超過5公尺。

1. 照護站初次成功連上Wi-Fi之後，在**15分鐘**內會進行線上韌體更新，請務必**保持Wi-Fi連線暢通**，此時照護站會出現不規律的閃燈或黃綠交錯的跑馬燈
2. 不支援5GHz Wi-Fi；若是使用手機分享熱點(無線基地台)，請將手機熱點設定裡與“兼容性”有關的開關打開
3. 請勿選擇**需要透過網頁登入的Wi-Fi**



*請先確認裝置尚未被其他UniWhale用戶綁定，若已被綁定請參考解除綁定流程。

充電

下載App與
註冊帳號

配對手機與
智慧照護站

Wi-fi連接

設定貼片建
立寶寶檔案

5. 設定貼片

將貼片置於照護站上，並確認照護站是否有連上網路後完成貼片偵測及配對。

< 檢查照護站連線中...



< 第一步
貼片放置於照護站



下一步

< 第二步
照護站閃燈，請把
貼片放在有閃燈的
照護站上



等候最多30秒時間

偵測貼片

< 第三步
自動偵測貼片



完成貼片配對囉！

完成

充電

下載App與
註冊帳號

配對手機與
智慧照護站

Wi-fi連接

設定貼片建
立寶寶檔案

6. 建立寶寶檔案

寶寶檔案



我的寶寶叫做*

👤 出生於*

♀ 性別*

📅 寶寶誕生時週數

📊 體重(克)

📏 身長(公分)

 配對貼片

完成

接下來就可以建立寶寶的檔案囉！

📅 寶寶誕生時週數
37

📊 體重(克)
2500

📏 身長(公分)
50.0

📏 體重(克)
2500

📏 身長(公分)
50.0

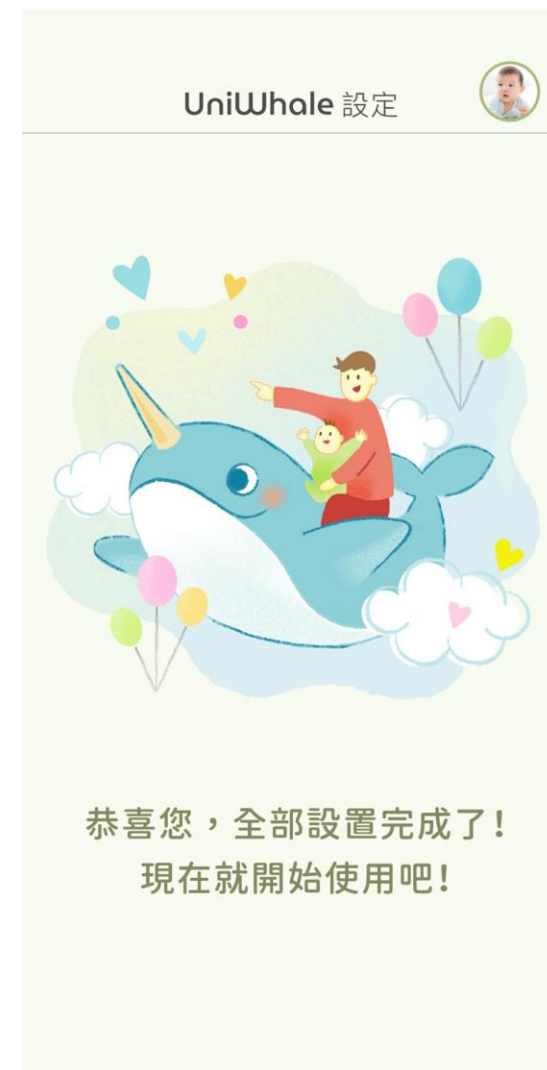
解除配對

寶寶與貼片的配對完成了

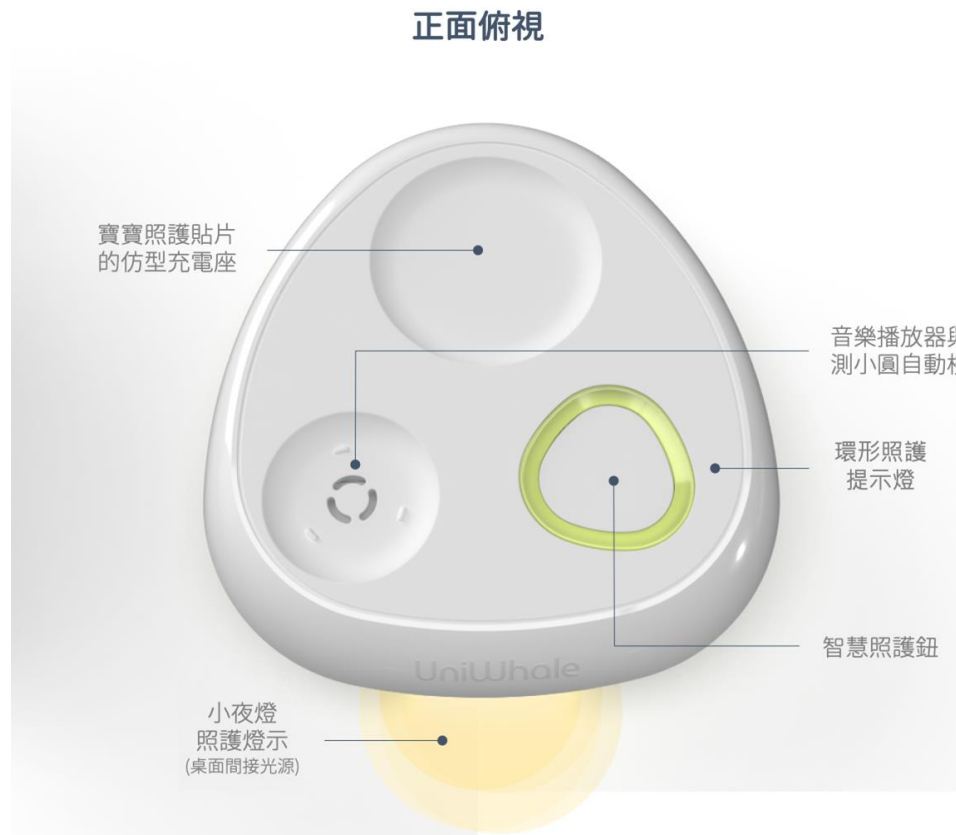
 配對貼片
67b189a5111c1b0bd1

耶！現在就開始使用吧~

UniWhale 智慧寶寶貼片具備智慧啟動偵測功能，正確貼附在寶寶身上即會自行啟動。寶寶資料將會即時藉由智慧照護站進行分析與傳送至App以及雲端儲存。依據您選擇的照護方案，可以在App中觀察到各項寶寶照護資訊。



智慧照護站操作指引



- 請先確定station有連上網路
 - "我的裝置" ==>未顯示"照護站離線"



- 用照護紐來控制喇叭、小夜燈與安眠曲：
 - 長按：開啟或關閉小夜燈
 - 按一下：關閉警示音或安眠曲
 - 按一下：關閉警示聲光(同時也會關閉小夜燈，再長按3秒即可再開啟小夜燈)
 - 連續按三下：開啟安眠曲



貼片韌體更新

- 設定 → 我的裝置 → 智慧照護貼片
- 若韌體版本顯示"舊版本"
 - 5秒內APP會確認貼片電量
 - 若電量有50以上，就可以點選"更新"
 - 更新的過程請勿關閉APP

智慧照護貼片
您有 2 個貼片，按下按鈕解除綁定

裝置ID [redacted]
綁定日期 2022/12/15 08:40
製造日期 2022/08/18 16:27
韌體版本 0x0129 (舊版本)
訊號強度 -73
電量 100

解除綁定

更新

裝置ID [redacted]
綁定日期 2022/12/15 11:30
製造日期 2022/08/18 16:28
韌體版本 0x012a
訊號強度 -54
電量 31 (更新需要50%以上)

解除綁定





第三部分：穿戴方式

穿戴方式



組裝貼片與扣具。



感測探頭需貼附於寶寶腹部皮膚上，建議合適位置在肚臍下方靠右處皮膚，避免接觸或摩擦肚臍。



完成配戴。需讓感測探頭與皮膚之間緊密貼附

針對體型較小或未滿六個月新生兒，建議搭配肚圍來加強固定。



貼附失效

手機app畫面



貼片未密合貼附

智慧照護站指示燈

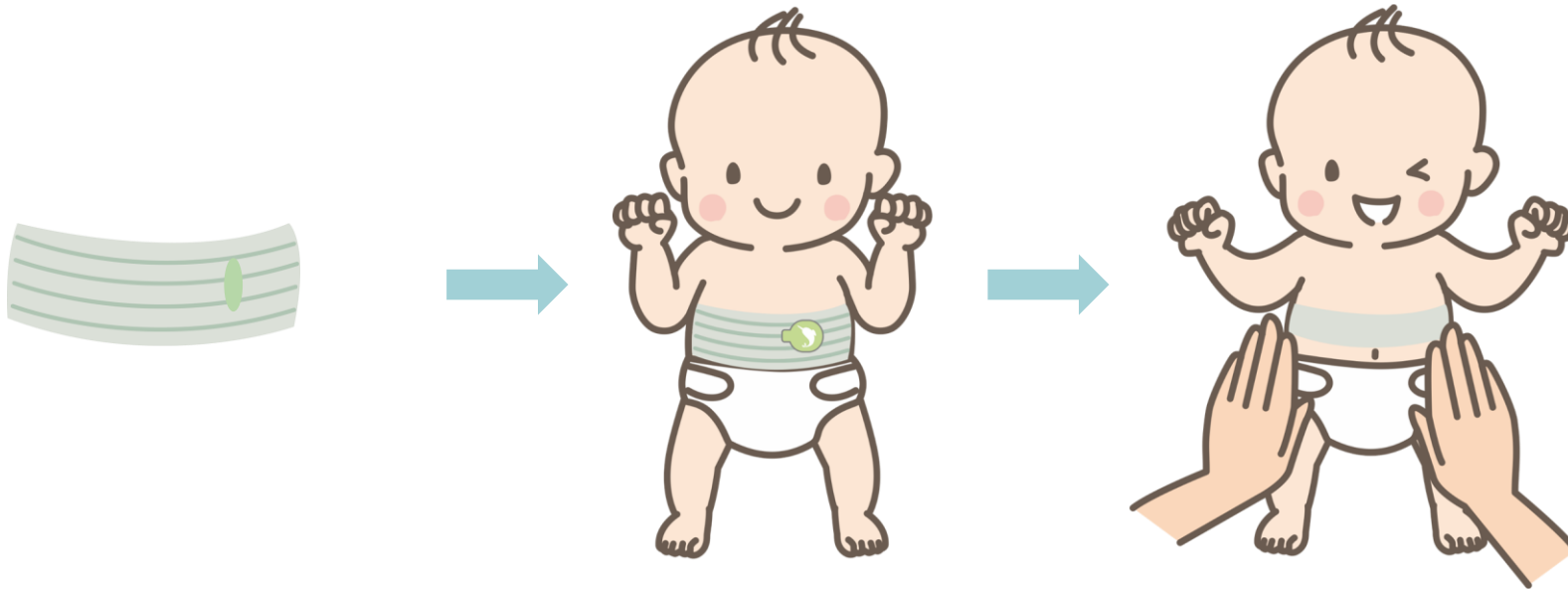


失效(不正確)貼附與使用中：指示燈綠色閃爍

如出現此兩種情形代表貼片並未密合貼附，請再確認**感測探頭與皮膚之間是否有緊密貼附！**



棉質萊卡纖維透氣肚圍 - 使用方式



確認於包裝盒中附贈兩條彈性肚圍，XS適合0-6個月寶寶，S適合6個月-1歲寶寶，M適合1歲以上寶寶

兩手將彈性肚圍張開，並從腳下穿於寶寶腹部於肚臍以上，將貼片小圓對齊肚臍正上方，以避開肚臍與尿布使用。

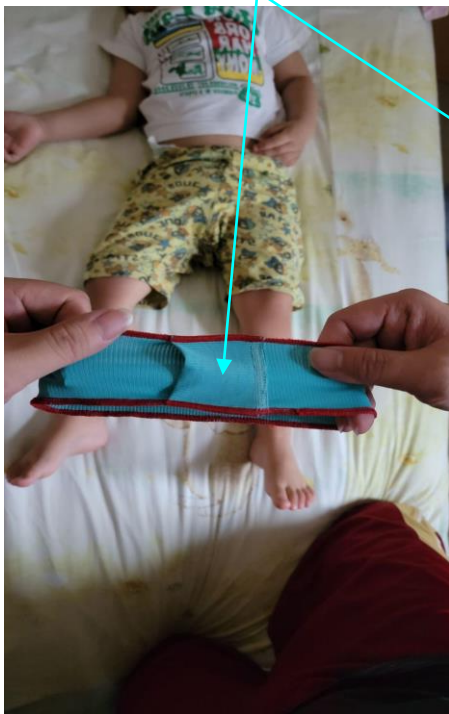
肚圍前面與後側，可調整肚圍整圈於寶寶身體平貼，提升穿戴舒適度。

穿戴方式影片介紹

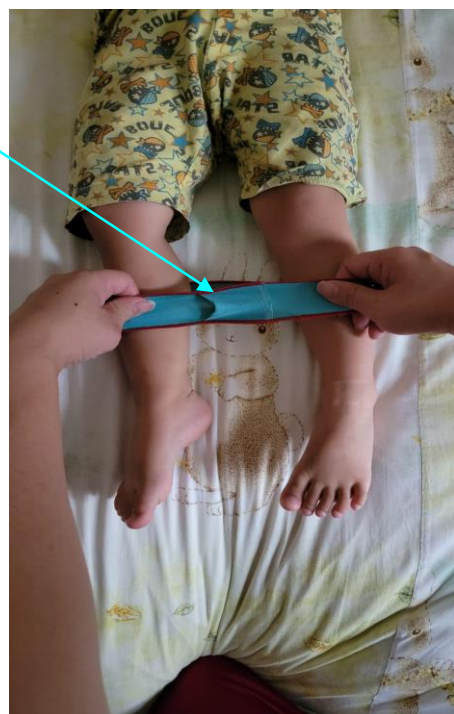
1. 彈性肚圍搭配貼片穿戴方式 (細部分解)
<https://www.youtube.com/shorts/CxyRLGE6CNs>
2. 彈性肚圍搭配貼片穿戴方式
https://www.youtube.com/shorts/mXAJog_teeE
3. 彈性肚圍搭配貼片穿戴方式 (側面)
<https://www.youtube.com/watch?v=8qJMCbGs5Tg>

棉質彈性纖維透氣肚圍 - 穿戴方式1

綁帶口袋面朝外，置中偏右



兩手指將彈性肚圍平整張開，綁帶口袋面朝外，置中偏右



從腳下往上穿至寶寶腹部



因棉質彈性纖維有高度延展性，綁帶往上穿過程中不影響寶寶睡眠

口袋朝內(腹部)且位置偏身體右半部，高於肚臍



口袋朝內，外翻示意

下一段放入貼片狀態



調整寶寶背部彈性肚圍的平整度，讓寶寶無論如何翻滾都舒適

棉質彈性纖維透氣肚圍 - 穿戴方式2

矽膠小圓對齊肚臍正上方



肚圍(口袋)外翻，
準備塞入大圓

肚圍(口袋)外翻，掀開口袋，準備塞入大圓



完成大圓塞入口袋中

將貼片大圓塞入口袋中，並將肚圍(口袋)翻回，使貼片矽膠小圓凹槽面向並貼附皮膚上

正常穿戴照
(居家)



外翻示意照



檢查:

1. 矽膠小圓於肚臍上方
2. 矽膠小圓凹槽貼面朝向皮膚
3. 大圓塞入口袋中
4. 彈性肚圍於寶寶背部的平整度



第四部分：App介紹

1.主畫面：即時照護

APP使用者
寶寶

主畫面圖示說明
告訴你寶寶&貼片狀態



選擇寶寶

顯示電量與裝置連線狀態

Q：連線狀態代表什麼意思？



雲端：智慧照護站有透過Wi-Fi連上網路
藍芽：手機有透過藍芽接受到貼片訊息
記得都要開啟才接收得到資訊喔！



1.主畫面：圖示說明



貼片休眠中



貼片已離線



貼片充電中



貼片未密合貼附



寶寶活動中



寶寶仰睡




寶寶側睡



寶寶趴睡

智慧照護站指示燈號

					
智慧 照護 站 連 上網 路(*1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正常貼附與使用中： 指示燈綠色恆亮 1. 失效(不正確)貼附與使用中： 指示燈綠色閃爍 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充電中/放置充電座/ 發現最近貼片： 呈現寶寶基本色 (*2) 1. 閃爍：充電時/貼片 放於附近 恆亮：充飽電時 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未貼附且未使用中(貼片有電、有藍芽訊號、省電模式中) ：指示燈黃綠交錯分布且恆亮 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未發現貼片(沒電或距離太遠，無藍芽訊號) ：指示燈橘紅閃爍 (*3) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當指示燈與小夜燈都恆亮紅色是"長按照護按鈕太久的警告"，麻煩重新開關照護站的電源
智慧 照護 站 未 連網	指示燈 黃綠 交錯分布且恆亮				

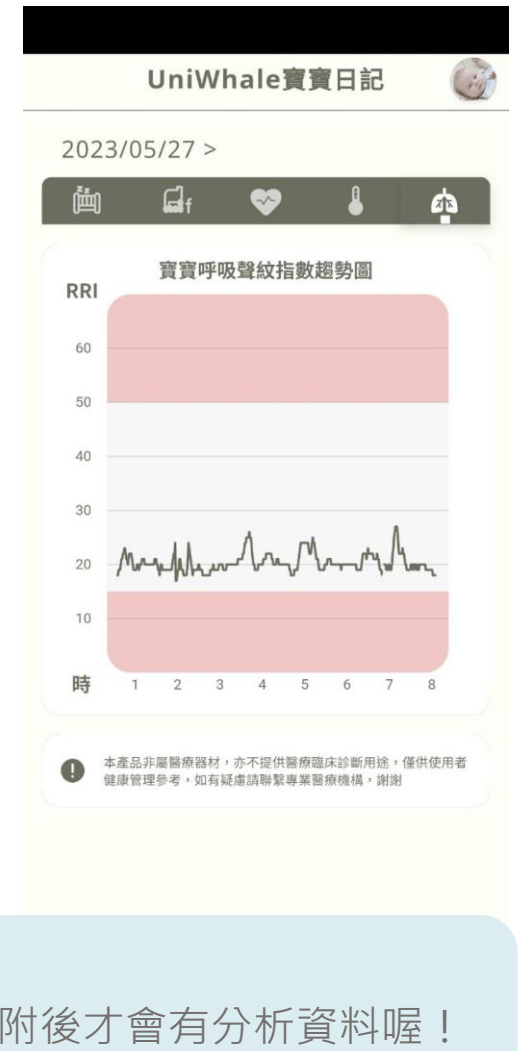
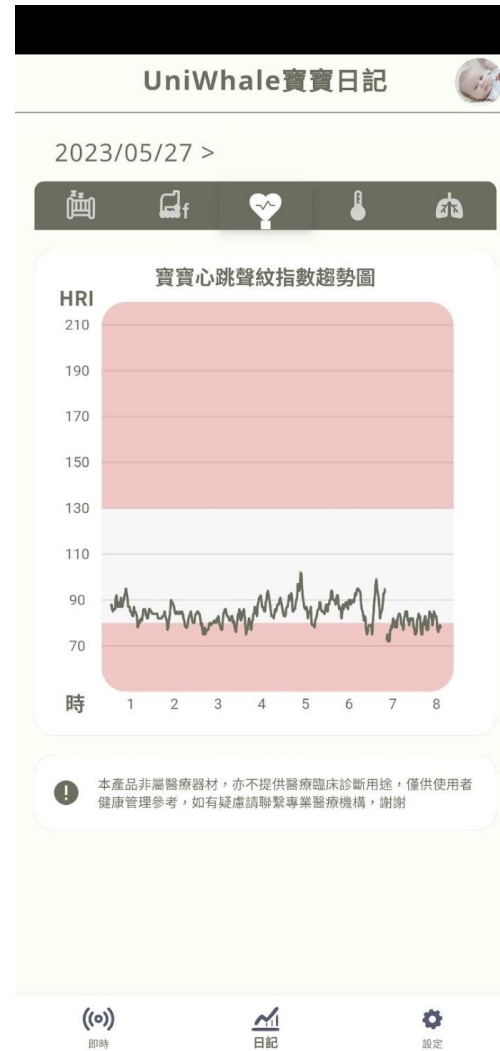
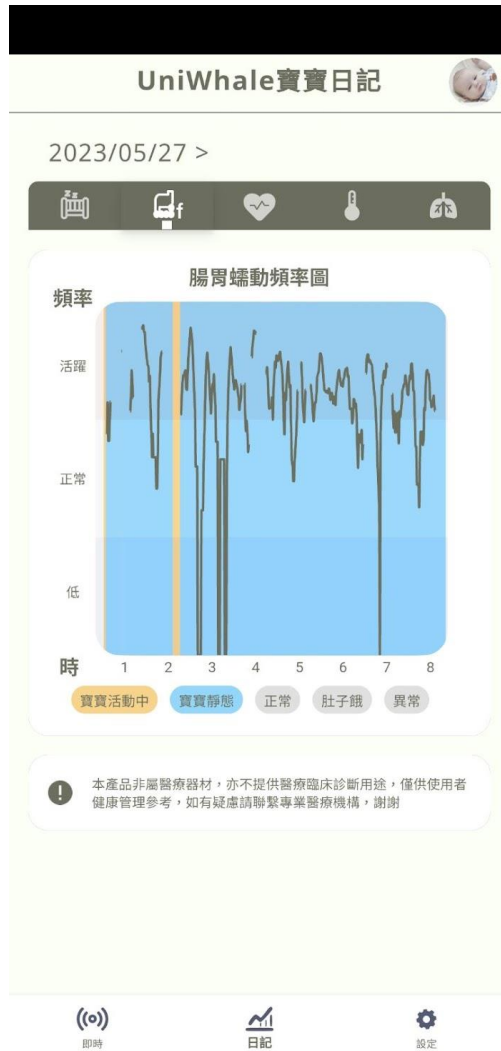
*1：每次接上電源之後有曾經成功連上網路，照明指示燈就會呈現對應的變化

*2：貼片的預設值為紫色，已配對成功的貼片可透過App修改寶寶基本色，請參考p.31

*3：智慧照護站連上網路後前幾秒也會顯示，這是正常的

2. 寶寶日記：

日記功能
含睡眠分析、腸胃蠕動、心跳指數、腹部保暖溫度、呼吸率指數



要長時間貼附後才会有分析資料喔！



2.設定：我的帳戶



3.設定：我的裝置

- 解除綁定裝置
- 顯示韌體版本
- 裝置綁定日期
- 裝置製造日期
- 裝置ID

裝置的連線狀態



手動更新頁面資訊

更改照護站上網的WiFi設定



Q : 如何更改Wi-Fi?

10%

重新設定wifi

Step1.
按按照護站按鈕



下一步 >

10%

重新設定wifi

Step2.
接上電源



下一步 >

10%

重新設定wifi

Step3.
指示燈進入綠色亮起狀態



下一步 >

10%

重新設定wifi

Step4.
稍待約三秒後指示燈變為白燈亮起



下一步 >

10%

重新設定wifi

Step5.
重新設定Wi-fi



下一步 >

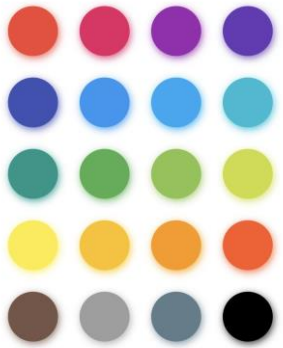
4.設定：我的寶寶



新增寶寶檔案

修改每位寶寶專屬的燈色(*1)

Pick a color!

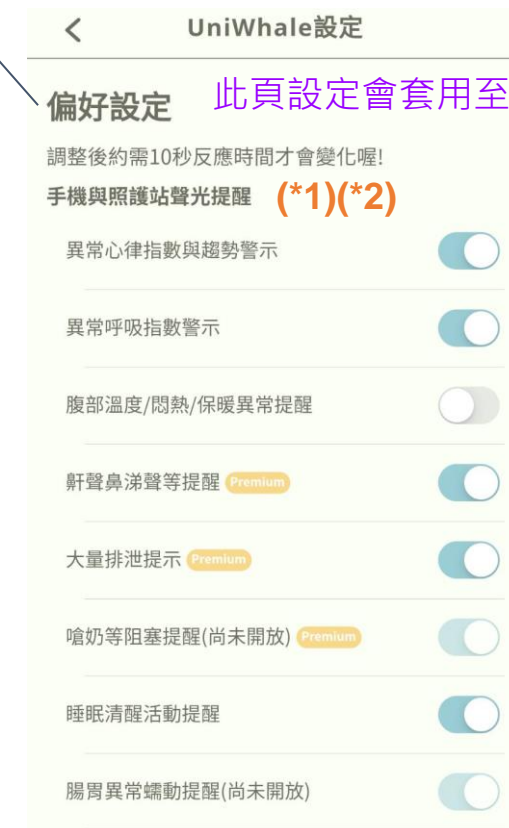


*1：需要擺置超過10秒才會反應該顏色

提醒設定：



寶寶頁面下方可設定個別寶寶警示通知與範圍



*1：所有設定都透過雲端服務連接，需耐心等待10秒後更新

*2：部分功能尚未開放設定

照護站設定：

照護站設定 (*1)

此頁設定會套用至所有綁定裝置！

小夜燈開關



小夜燈亮度



21%

小夜燈色溫



2000K

自動小夜燈啟閉

Premium



安眠曲選擇

user-defined-2

快按三下照護鈕播放

自動啟閉安眠曲

Premium

user-defined-1

演算法自動輔助開關

音量調整 (*3)



37%

*1：所有設定都透過雲端服務連接，需耐心等待10秒後更新

*2：小夜燈被手動關閉之後，也需要手動開啟(長按三秒)，

APP上的顯示並不會連動

*3：安眠曲與警示音

智慧照護站照明警示通知

當呼吸指數或心率指數超出使用者提醒範圍(*1)
同一事件10分鐘內只會通知一次
需開啟提醒(*2)才會傳送通知

- 1、照護站發出警示聲且小夜燈彩色閃爍(請參考下一頁)
照護站須連上網路
關閉方式：按照護按鈕一下
- 2、手機畫面傳送通知訊息
需要在手機有連上網路的條件下才有
- 3、手機推播訊息
需要在手機有連上網路的條件下才有

*1：我的寶寶→選定寶寶→看更多→照護提醒設定

*2：偏好設定→手機與照護站聲光提醒

1



2



小夜燈警示通知燈號



紅色：
心率指數異常
呼吸指數異常
嗆奶等阻塞提醒



橘色：
鼾聲鼻涕聲等
提醒



黃色：
大量排泄



藍色：
腸胃頻繁蠕動
提醒



紫色：
腹部保暖溫度
異常



本產品非醫療器材，"異常"指的是指數超出使用者所設定範圍，並非是寶寶健康狀況異常

解除後如何重新綁定？

至我的裝置按右上方「新增裝置」可重新綁定裝置



選擇要新增智慧站或智慧照護貼片並完成以下流程



新增貼片

配對寶寶

配對完成

要完成配對後才能讀取數據喔！



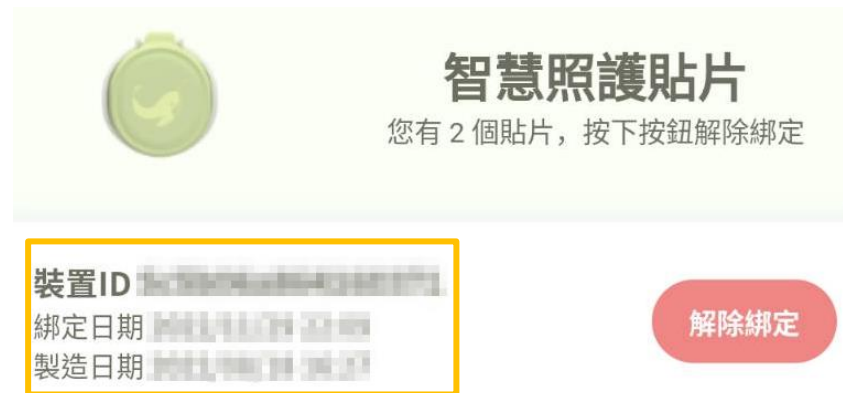
出現驚嘆號表示還有未完成的綁定設定

(o)



如何尋找貼片

- 設定 → 我的裝置 → 智慧照護貼片 → 點擊裝置資訊區
- 可以藉由訊號強度來判斷手機與貼片遠近
 - 請注意，訊號強度值每五秒更新一次





常見問題、安全注意事項、 檢測認證

常見問題

裝置的清潔與保養

貼片

1. 避免液體沖洗浸泡或用物品戳刺感測探頭的小孔。
2. 裝置為防潑水設計，可使用酒精(或清水、中性清潔劑)擦拭清潔。
3. 建議使用酒精清潔，避免殘留。

智慧照護站

無防水設計，建議使用濕布小心擦去貼片上的灰塵與髒汙。

貼片夾在尿布上鬆鬆的？

建議使用綁帶或肚圍

常見問題

寶寶舔到貼片怎麼辦？

貼片外層為食品級無毒矽膠（寶寶皮膚接觸面）、Polycarbonate（固定環）：完全符合CE RoHS/REAC、FDA 21CFR177.2600等標準，無毒安全。

充電相關問題

- 請確認貼片正確對齊置入於照護站凹槽處（大圓UniWhale字樣朝上、小圓黑色感測探頭朝下）。
- 充飽電或過熱時，裝置會停止充電，此為裝置保護設計。
- 請確認貼片電量或是調整環境溫度（貼片充電時，環境溫度須維持在35°C（95°F）以下）。



常見問題

APP下載以及安裝方式。

本產品的目前提供Android版和IOS版的APP,Android版本已經上架並可以直接搜尋UniWhale
請參考官方網站提供最新Android版和IOS版本軟體連結
<https://siriuxense.com/>



假如安裝時一直卡在第一步“配對智慧照護站”？

請先確定以下事項：

- 1.照護站有接上電源，且照護站的小夜燈是閃爍白燈；若不是請進行WIFI重置(設定->我的裝置-->照護站-->更改wifi，依照APP畫面指示進行設定)
 - 2.手機有開啟藍芽與定位(或位置資訊)
Note: 尤其是小米Mi OS 系統需要先把定位服務打開
- 1.手機有連上網路
 - 2.連絡客服

常見問題

若貼片並未貼附寶寶身上或未使用中，是否會自動關機？

智慧寶寶貼片，通常在靜置狀態下60秒內會進入待機省電模式。

為何蓋上厚被子後，裝置和底座有時會不能正常連線？

本產品為低電磁波設計，符合NCC要求之標準。貼片與照護站建議操作距離應在5公尺內（無隔牆），以避免連線中斷的情形發生（也須注意照護站的USB typeC供電線要離嬰兒床0.9公尺以上，避免纏繞的危險）。

貼片外觀破損還可以用嗎？

若產品外觀破損（如貼片外觀破損）請立即停止使用，避免使用時產生風險與不適反應。

常見問題

該如何丟棄裝置？

本產品全機為可回收利用並內含鋰電池等，符合CE RoHS/REACH標準。並非一般垃圾，請依照您所在地區有關廢棄電子產品的處理方式處理。

寶寶皮膚紅紅癢癢的？

若您發現寶寶感到任何不適(如：皮膚紅腫、發癢等)，請立即取下貼片停止使用，並向專業醫療人員諮詢。

照護站的燈光、指示燈亂閃怎麼辦？

當我們從雲端發送並更新照護站韌體或安眠曲時，會出現短暫的閃動或旋轉跑馬燈，若現象持續10分鐘以上，請告知客服

常見問題

為何寶寶日記上都沒有顯示?

1. 日記是每15分鐘更新一次，過程中需確認有貼附成功
有無貼附成功，請參考使用手冊p.29 "主畫面：圖示說明"
2. 日記的數據需要透過照護站上傳，所以請確認照護站是否有成功連上網路
請參考 使用手冊p.21 "智慧照護站操作指引"
"我的裝置" ==>該照護站的"前次存取"時間與當地時間相差2分鐘之內

為何照護站指示燈在閃

通常是貼附不良
請參考 使用手冊p.30 "智慧照護站指示燈號"

照護站插上電源之後，似乎都沒有亮燈，如何確認有通電?

為了不干擾寶寶睡眠，待機狀態的指示燈比較暗，在一般開燈的環境下不易識別，此時可以透過長按照護按鈕開關小夜燈，就能確定有通電成功

常見問題-連線篇

擔心藍芽與Wi-Fi是否有輻射問題?

1. 日記是每15分鐘更新一次，過程中需確認有貼附成功
有無貼附成功，請參考使用手冊p.29 "主畫面：圖示說明"
2. 日記的數據需要透過照護站上傳，所以請確認照護站是否有成功連上網路
請參考 使用手冊p.21 "智慧照護站操作指引"
"我的裝置" ==>該照護站的"前次存取"時間與當地時間相差2分鐘之內

寶寶貼片藍芽的干擾與可用距離

通常是貼附不良
請參考 使用手冊p.30 "智慧照護站指示燈號"

當手機與寶寶貼片距離超過藍芽範圍時，或是家中網路不穩斷線時，該怎麼辦?

本產品十分重視能時刻關注寶寶睡眠狀態的照護設計，所以寶寶貼片可以將重要訊息發布給智能照護站與使用者手機APP，使用時務必將智能照護站與寶寶貼片至於同一個空間中，並確保智能照護站可以透過網路連結至UniWhale雲服務，但是使用環境依然有許多不可預測的意外，所以UniWhale提供多路徑盡可能不受到環境意外的干擾，意外使用情境如下：

常見問題-多重保障情境使用篇

當手機與寶寶貼片距離超過藍芽範圍時，或是家中網路不穩斷線時，該怎麼辦？

本產品十分重視能時刻關注寶寶睡眠狀態的照護設計，所以寶寶貼片可以將重要訊息發布給智能照護站與使用者手機APP，使用時務必將智能照護站與寶寶貼片至於同一個空間中，並確保智能照護站可以透過網路連結至UniWhale雲服務，但是使用環境依然有許多不可預測的意外，所以UniWhale提供多路徑盡可能不受到環境意外的干擾，意外使用情境如下：

1. 當家中WiFi網路因設備等因素中斷下，寶寶貼片依然可以正常運作，保障寶寶睡眠狀態，

安全檢測與認證

電性安規

IEC60601-1, 3rd ed and amendment 1)

1. LEAKAGE CURRENT TEST: (Clause 8.7)
2. DIELECTRIC VOLTAGE WITHSTAND: (Clause 8.8.3)
3. TEMPERATURE TEST: (Clause 11)

NCC

UW-RB-301



CCAF22LP1560T7

UW-RH-301



CCAF22LP1570T0

版權聲明

Copyright ©SiriuXense Co., Ltd All rights reserved. 濶心科技股份有限公司保留所有權利。本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經濶心科技股份有限公司（以下簡稱「濶心」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，濶心就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且濶心對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意 濶心、濶心之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手

冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於濶心的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論濶心是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。台端知悉濶心有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到濶心之保固及服務：

（1）本產品曾經過非濶心授權之維修、規格更改、零件替換或其它未經過濶心授權的行為，如人為不當使用。

（2）本產品序號模糊不清或喪失。

附錄

使用說明影片

設定與操作說明

1. 第一次設定操作說明體驗

<https://youtu.be/leFTIU-zE08>

2. 新增裝置與綁定流程

<https://www.youtube.com/watch?v=U8-aL88znr8>

3. 寶寶尚未綁定貼片裝置之設定

<https://youtube.com/shorts/NuHPQu7trxs?feature=share>

4. 解除裝置流程與驗證

<https://youtu.be/yg1ZmFpuzSk>

5. 使用針頭Wi-Fi設定重置流程與新增裝置流程

https://youtu.be/XK6xJ9j_7eM